

MIASTO SKIERNIEWICE

MIEJSKI ZAKŁAD KOMUNIKACJI W SKIERNIEWICACH

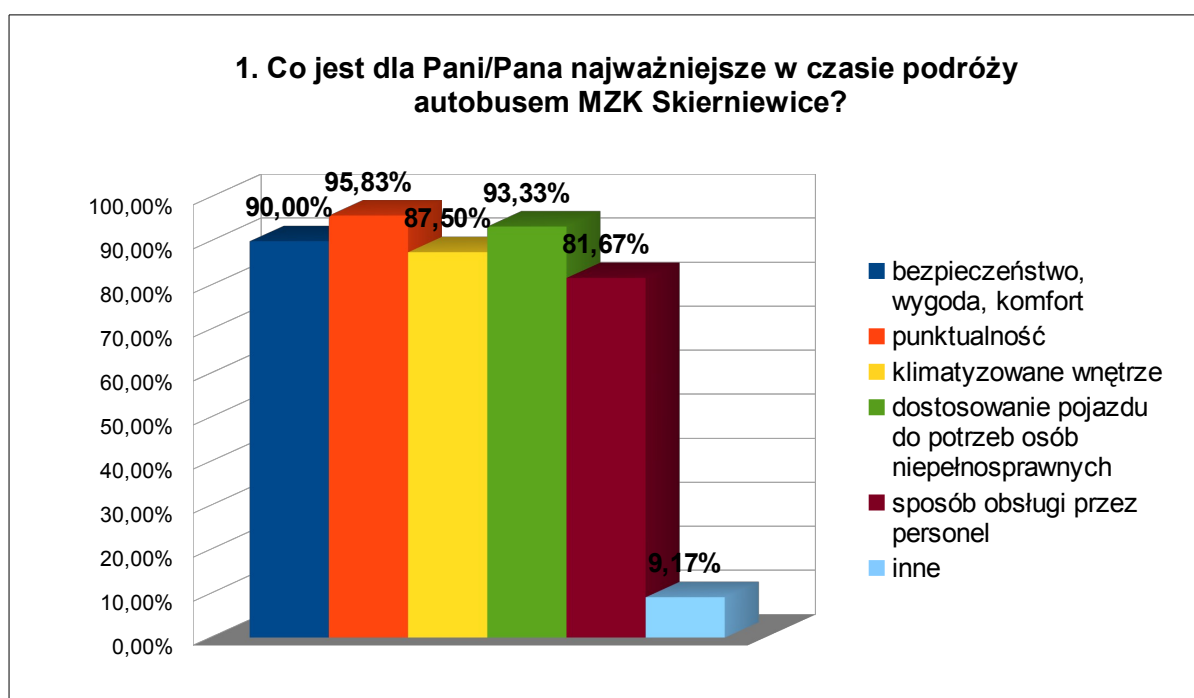
**Analiza wyników badania ankietowego
przeprowadzonego wśród osób korzystających
z komunikacji miejskiej w Skierniewicach
w dniach 22 – 26 lutego 2016 r.**

Badanie ankietowe jest jedną z metod badań społecznych, w której do zbierania informacji od respondentów wykorzystuje się wystandaryzowany kwestionariusz. W dniach 22-26 lutego 2016 roku ankieterzy z Urzędu Miasta Skierniewice rozdawali pasażerom autobusów MZK kwestionariusze z pytaniami. Wszyscy respondenci zostali poinformowani przez ankieterów o tym, że ich odpowiedzi są anonimowe. Badanie przeprowadzono wśród 120 osób korzystających z komunikacji miejskiej w Skierniewicach. Badania przeprowadzono w trakcie ich podróży testowym niskoemisyjnym autobusem. MZK Skierniewice od 2015 roku testuje nowe autobusy. W 2015 roku po ulicach Skierniewic jeździł niskopodłogowy autobus miejski marki Volvo o napędzie hybrydowym. W lutym natomiast testowano pojazd Solaris Urbino 12. W przyszłości planuje testy również innych autobusów. Podróżni mogą dzięki temu zapoznać się z najnowszymi trendami w nowoczesnej komunikacji publicznej. W ankietach mogli łatwo wskazać jakie rozwiązania są z ich punktu widzenia są najbardziej użyteczne i potrzebne.

Celem przeprowadzonego badania było poznanie opinii osób korzystających z komunikacji miejskiej w Skierniewicach na temat funkcjonowania komunikacji w chwili obecnej oraz zapoznanie się z sugestiami podróżnych dotyczącymi tego jak komunikacja miejska powinna funkcjonować w przyszłości (w szczególności preferencje odnośnie taboru, dostępu do dynamicznej informacji pasażerskiej, dostosowania kursów). Wyniki badań zostaną wykorzystane przez Miejski Zakład Komunikacji w Skierniewicach w przygotowywanym projekcie dotyczącym zakupu niskoemisyjnego taboru oraz integracji systemów komunikacji zbiorowej w mieście Skierniewice. MZK Sp. z o.o. planuje pozyskać środki w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014 – 2020 Oś Priorytetowa III Transport, Działanie III.1 Niskoemisyjny Transport, Poddziałanie III.1.2. Niskoemisyjny Transport Miejski.

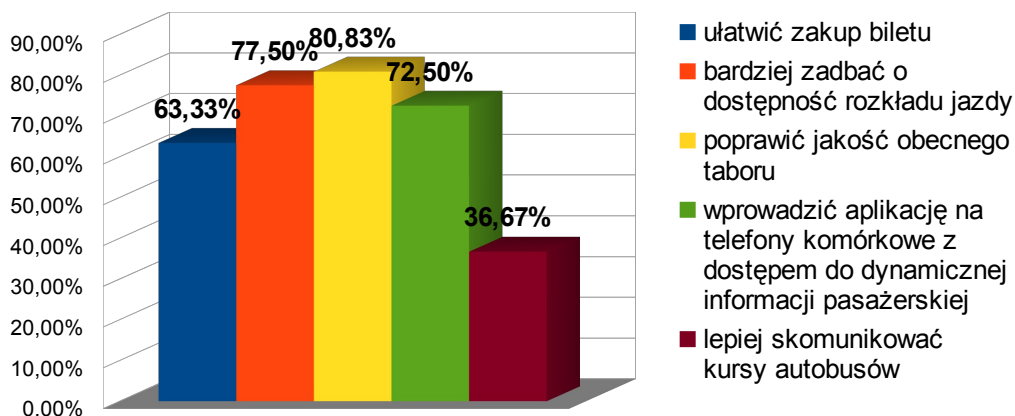
Kwestionariusz ankiety zawierał 6 pytań. Pierwsze cztery pytania dotyczyły funkcjonowania komunikacji miejskiej w Skierniewicach. Dwa ostatnie natomiast odnosiły się do wpływu transportu na zanieczyszczenie powietrza w mieście.

Pierwsze pytanie w ankiecie dotyczyło tego co jest dla podróżującego autobusem MZK najważniejsze podczas jazdy. Ponad 95 % respondentów wskazało, że najważniejsza jest dla nich punktualność. Równie duże znaczenie ma dostosowanie taboru do potrzeb osób niepełnosprawnych (93,33 %) oraz bezpieczeństwo i wygoda podczas jazdy (90 %). 87,50 % ankietowanych wskazało na klimatyzowane wnętrze. Sposób obsługi przez personel jest istotny dla ponad 81% respondentów. Ankietowani mieli możliwość określenia również innych czynników, które są dla nich istotne podczas podróży komunikacją miejską. Wśród jedenastu odpowiedzi znalazły się: internet bezprzewodowy, miejsca dla osób starszych, dni darmowej jazdy, czystość w autobusach, nowy tabor. Rozkład odpowiedzi przedstawia poniższy wykres.



Kolejne pytanie dotyczyło tego co może zrobić MZK Skierniewice, aby korzystanie z jego usług było przyjemniejsze i wygodniejsze. 80,83 % ankietowanych wskazało, że należy poprawić jakość obecnego taboru. Według respondentów korzystanie z usług MZK będzie przyjemniejsze gdy spółka bardziej zadba o dostępność rozkładu jazdy (77,50 % odpowiedzi), wprowadzi aplikację na telefony komórkowe z dostępem do dynamicznej informacji pasażerskiej (72,50% odpowiedzi) oraz gdy ułatwi zakup biletu (63,33% odpowiedzi). Lepsze skomunikowanie kursów autobusów okazało się istotne dla 36,67% ankietowanych. Przy czym należy zaznaczyć, że ankietowani w tym punkcie często wskazywali na luki w rozkładzie jazdy. Poniżej wykres z procentowym rozkładem odpowiedzi.

2. Co MZK Skierniewice może Pani/Pana zdaniem zrobić, aby korzystanie z usług MZK było przyjemniejsze?

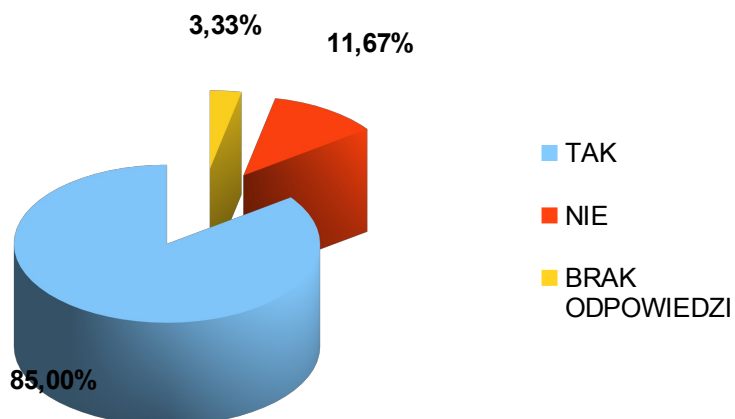


Trzecie pytanie dotyczyło udogodnień możliwych do zastosowania w autobusach Miejskiego Zakładu Komunikacji w Skierniewicach:

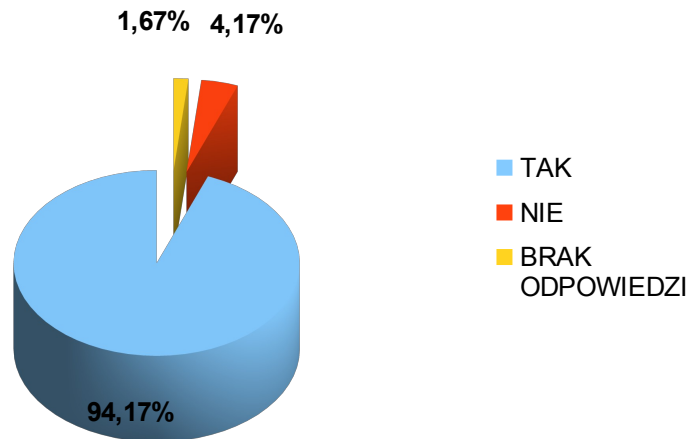
- system zewnętrznej informacji dźwiękowej,
- platformy ułatwiające wjazd wózkom inwalidzkim i wózkom dziecięcym,
- system wewnętrznej informacji głosowej i wizualnej,
- oznakowanie wszelkich krawędzi np. stopni.

Poniżej zaprezentowane są wykresy przedstawiające jak rozkładały się odpowiedzi ankietowanych.

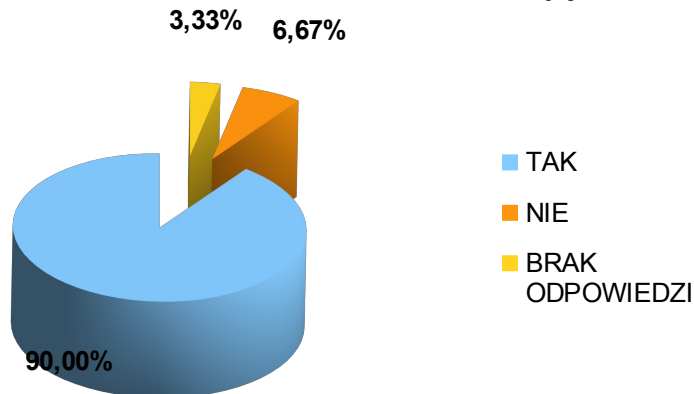
3. Czy uważa Pan/Pani, że w autobusach Miejskiego Zakładu Komunikacji w Skierniewicach potrzebny jest system zewnętrznej informacji dźwiękowej



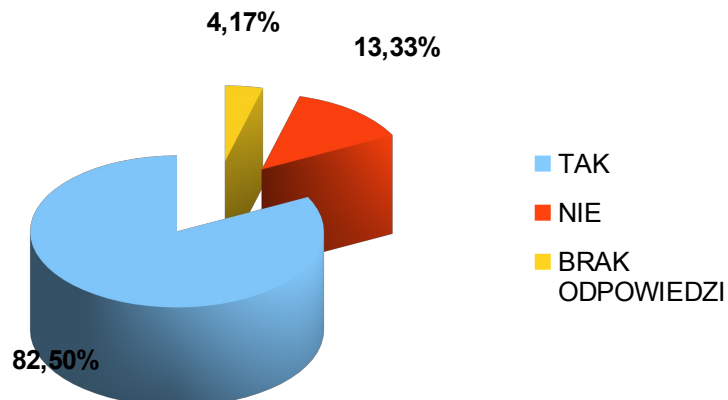
3. Czy uważa Pan/Pani, że w autobusach Miejskiego Zakładu Komunikacji w Skierniewicach potrzebny jest system wewnętrznej informacji głosowej i wizualnej?



3. Czy uważa Pan/Pani, że w autobusach Miejskiego Zakładu Komunikacji w Skierniewicach potrzebne są platformy ułatwiające wjazd wózkom inwalidzkim i wózkom dziecięcym?



3. Czy uważa Pan/Pani, że w autobusach Miejskiego Zakładu Komunikacji w Skierniewicach potrzebne jest oznakowanie wszelkich krawędzi?

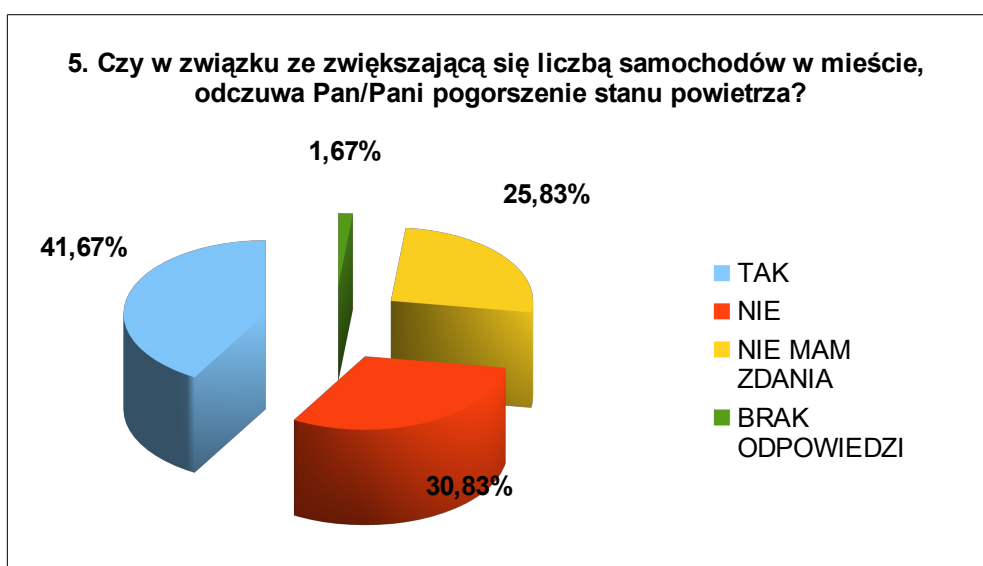


Jak widać z powyższych wykresów, zdecydowana większość ankietowanych wskazywała na potrzebę zastosowania w/w udogodnień w autobusach Miejskiego Zakładu Komunikacji. Najwięcej respondentów (94,17 %) widzi konieczność wprowadzenia systemu wewnętrznej informacji głosowej i wizualnej oraz zastosowania platform ułatwiających wjazd wózkom (90%).

Czwarte pytanie dotyczyło konieczności szkolenia kierowców z zakresu problematyki osób niepełnosprawnych. 72,50% badanych wskazało na konieczność przeprowadzenia takich szkoleń dla kierowców MZK. Poniżej wykres przedstawiający zestawienie odpowiedzi ankietowanych.

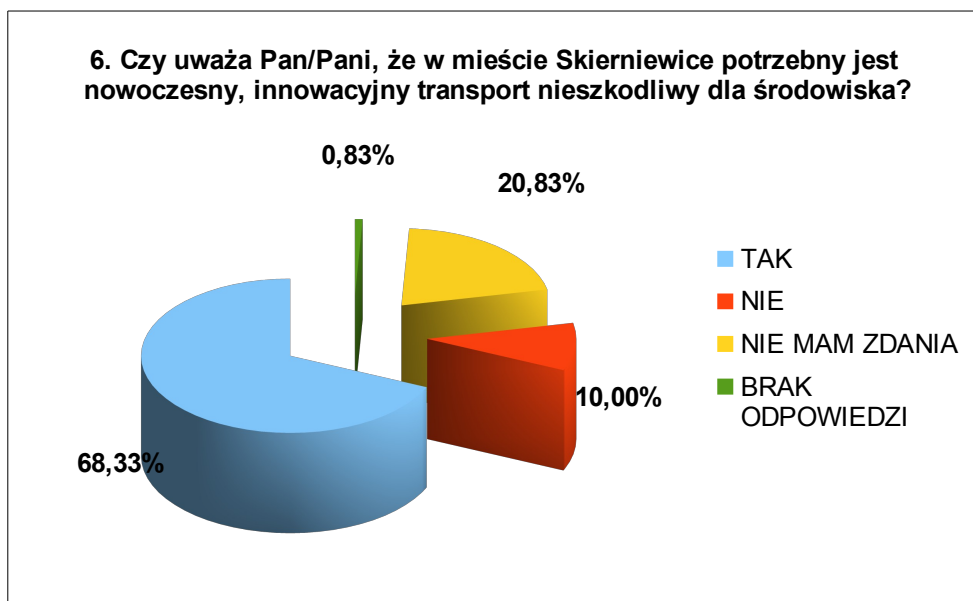


Dwa ostatnie pytania odnosiły się do wpływu transportu na zanieczyszczenie powietrza w mieście. Pierwsze z nich dotyczyło odczuć mieszkańców odnośnie pogorszenia stanu powietrza w mieście.



Prawie 42% ankietowanych wskazało na odczuwalne pogorszenie powietrza wynikające ze zwiększającej się liczby samochodów w mieście.

Ostatnie pytanie dotyczyło potrzeby zakupu nowoczesnego, innowacyjnego taboru nieszkodliwego dla środowiska. Prawie 70% badanych wskazało na potrzebę zakupu niskoemisyjnego taboru.



Podsumowanie

Podróżujący autobusami Miejskiego Zakładu Komunikacji wskazują jednoznacznie, że istotny dla nich jest komfort podróży i udogodnienia jakie oferuje im nowoczesny tabor autobusowy. Komunikacja publiczna powinna cechować się punktualnością, ale również zapewniać komfortowe warunki podróży dla wszystkich osób, bez względu na ich sprawność. Istotne są również nowoczesne technologie dostępu do informacji pasażerskiej.