

**MIEJSKI ZAKŁAD KOMUNIKACJI Sp. z o. o.**  
**Ul. Czerwona 7**  
**96-100 Skierniewice**  
( Zamawiający )

**Nr postępowania: MZK.05.P.2014**

publikacja ogłoszenia w BZP pod numerem: 219449 - 2014; data zamieszczenia: 16.10.2014r., na stronie internetowej Zamawiającego [www.mzkskierniewice.pl](http://www.mzkskierniewice.pl) i na tablicy ogłoszeń w siedzibie Zamawiającego.

**WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA NR 2 (SIWZ)**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na usługi p.n.:

**„PROGRAM KOMPLEKSOWEJ OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ MAJĄTKU I ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ DLA MIEJSKIEGO ZAKŁADU KOMUNIKACJI SPÓŁKA Z O.O. W SKIERNIEWICACH NA LATA 2015 - 2016”**

Do siedziby Zamawiającego wpłynęły zapytania, na które Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

**Pytanie nr 1:**

*Czy Zamawiający dopuszcza możliwość przesunięcia terminu składania ofert z 27.10.2014 r. na 10.11.2014 r.*

**Odpowiedź :**

**Zamawiający wyraził zgodę na przesunięcie terminu składania ofert do dnia 19.11.2014 godz.10:00.**

**Pytanie nr 2:**

*Czy mienie będące przedmiotem ubezpieczenia lub pozostające w związku z ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej jest zabezpieczone w sposób przewidziany obowiązującymi przepisami aktów prawnych w zakresie ochrony przeciwpożarowej, w szczególności:*

- a) ustawą o ochronie przeciwpożarowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 178 poz. 1380 z późn. zm.);*
- b) ustawą w sprawie warunków technicznych, jakimi powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2002 r. Nr 75 poz. 690 z późn. zm.);*
- c) rozporządzeniem w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. z 2010 r. Nr 109 poz. 719 z późn. zm.)?*

**Odpowiedź :**

**Mienie będące przedmiotem ubezpieczenia lub pozostające w związku z ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej jest zabezpieczone w sposób przewidziany obowiązującymi przepisami aktów prawnych w zakresie ochrony przeciwpożarowej.**

**Pytanie nr 3:**

*Czy w ramach wykazanych w SIWZ lokalizacji są obiekty budowlane, w których konstrukcji występują płyty warstwowe z palnym wypełnieniem (styropian, pianka PE)?*

**Odpowiedź :**

**Nie występują obiekty budowlane, w których konstrukcji występują płyty warstwowe z palnym wypełnieniem (styropian, pianka PE).**

**Pytanie nr 4:**

*Czy Zamawiający dopuszcza możliwość ubezpieczenia mienia wskazanego w pkt. 2,3,4 w ramach pkt. 1 tj. mienia od wszystkich ryzyk.*

**Odpowiedź:**

Tak, do wysokości wskazanych limitów w systemie I-szego ryzyka.

**Pytanie nr 5:**

*Czy Zamawiający przewiduje, iż integralną częścią umowy zawartej na podstawie przedmiotowego SIWZ będą obowiązujące u Wykonawcy Ogólne Warunki Ubezpieczenia (O.W.U), w zakresie poszczególnych ryzyk (przedmiotu zamówienia), które będą precyzowały kwestie nieuregulowane w SIWZ.*

**Odpowiedź:**

Tak, do kwestii nieuregulowanych w niniejszym SIWZ, zastosowanie mają Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy.

**Pytanie nr 6:**

*Czy Zamawiający dopuszcza możliwość lustracji wybranych lokalizacji mających wg. Wykonawcy wpływ na ocenę ryzyka?*

**Odpowiedź:**

Tak, za uprzednim terminem uzgodnienia lustracji z Zamawiającym.

**Pytanie nr 7:**

*W odniesieniu do pkt. 8 STAWKI TARYFOWE DLA CZĘŚCI 01, 02 Załącznika nr 1 zwracamy się z prośbą o dopisanie, iż zapisy w/w pkt. nie dotyczą OC i limitów na I ryzyko.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie do pkt.8 zapisu : zapisy w/w pkt. nie dotyczą OC, brak zgody na zapis dotyczy limitów na I-sze ryzyko. Zamawiający stosowny zapis w przedmiotowej kwestii zamieścił w Klauzuli Warunków i taryf w Części 01.

**Pytanie nr 8:**

*W odniesieniu do zapisów pkt. 9 złącznika nr 1:W trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej w przypadku zwiększenia się wartości mienia w wyniku ich nabycia, przeszacowania wartości, remontu, modernizacji itp., zwiększenia sumy gwarancyjnej lub odtworzenia limitów zastosowanie będą miały takie same stawki*

*i warunki jak zaproponowane przez wykonawcę w złożonej ofercie i podpisanej umowie.*

*„zwracamy się z prośbą o dopisanie, iż zapisy w/w pkt. nie dotyczą OC i limitów na I ryzyko.*

*”*

**Odpowiedź:**

Tak „Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie dodatkowego zapisu ale wyłącznie o treści:” iż zapisy w/w pkt. nie dotyczą OC”.

**Pytanie nr 9:**

*W odniesieniu do zakresu ochrony w ramach ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk prosimy o wykreślenie zapisu: zaleganie śniegu.*

**Odpowiedź:**

Brak zgody Zamawiającego na wykreślenie zapisu - zaleganie śniegu.

**Pytanie nr 10:**

*W odniesieniu do zakresu ochrony w ramach ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk prosimy o dopisanie:*

*Ubezpieczyciel nie odpowiada za działania śniegu, lodu, gradu lub deszczu, jeżeli do powstania szkody doszło na skutek złego stanu technicznego dachu lub innych elementów budynku lub niezabezpieczenia otworów dachowych, okiennych lub drzwiowych – o ile obowiązek ich konserwacji lub zabezpieczenia należał do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na powstanie szkody; wyłączenie to nie dotyczy szkód w mieniu znajdującym się w pomieszczeniach najętych, jeżeli do obowiązków Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nie należało dbanie o stan techniczny lub dokonywanie zabezpieczeń, o których mowa powyżej, i jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony do dnia powstania szkody nie wiedział o*

istniejących zaniedbaniach w tym zakresie lub też o nich wiedział i posiada dowody, że wzywał wynajmującego do ich usunięcia;

**Odpowiedź:**

**Brak zgody Zamawiającego na dopisanie do zakresu ochrony w ramach ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk treści wskazanej przez Wykonawcę.**

**Pytanie nr 11:**

*W odniesieniu do zakresu ochrony w ramach ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk prosimy o dopisanie do pkt. 1.2: ...Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy każdej lokalizacji, zgłoszonej do ubezpieczenia w ramach niniejszego postępowania przetargowego.*

**Odpowiedź:**

**Zgoda Zamawiającego na dopisanie do zakresu ochrony w ramach ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk do pkt. 1.2: „Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy każdej lokalizacji, zgłoszonej do ubezpieczenia w ramach niniejszego postępowania przetargowego”.**

**Pytanie nr 12:**

*W odniesieniu do przedmiotu ubezpieczenia zgłaszanego do ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk prosimy o zmianę systemu ubezpieczenia urządzeń i wyposażenia zewnętrznego z I ryzyka na sumy stałe.*

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmiany dotyczącej systemu ubezpieczenia urządzeń i wyposażenia zewnętrznego z I ryzyka na sumy stałe.**

**Pytanie nr 13:**

*W odniesieniu do przedmiotu ubezpieczenia zgłaszanego do ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk prosimy o zmianę systemu ubezpieczenia mienia pracowniczego z sum stałych na z I ryzyko.*

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmiany dotyczącej systemu ubezpieczenia mienia pracowniczego z sum stałych na z I ryzyko.**

**Pytanie nr 14:**

*W odniesieniu do przedmiotu ubezpieczenia zgłaszanego do ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk prosimy o wykreślenie przewencyjnej sumy ubezpieczenia.*

**Odpowiedź:**

**Brak zgody Zamawiającego na wykreślenie przewencyjnej sumy ubezpieczenia.**

**Pytanie nr 15:**

*W odniesieniu do zakresu ochrony w ramach ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku prosimy o dopisanie do pkt. 1.2: ...Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy każdej lokalizacji, zgłoszonej do ubezpieczenia w ramach niniejszego postępowania przetargowego.*

**Odpowiedź:**

**Zgoda Zamawiającego na dopisanie do zakresu ochrony w ramach ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku do pkt. 1.2: „Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy każdej lokalizacji, zgłoszonej do ubezpieczenia w ramach niniejszego postępowania przetargowego”.**

**Pytanie nr 16:**

*Prosimy o informację w jaki sposób jest zabezpieczona gotówka i bilety w kasie i lokalu, stacji paliw oraz w trakcie transportu, szczególnie w środkach komunikacji miejskiej.*

**Odpowiedź:**

**Gotówka i bilety przechowywane są w kasie pancerniej w siedzibie Zamawiającego, na stacji paliw w kasie fiskalnej ,która jest przewożona pojazdem osobowym przez pracownika do**

siedziby Zamawiającego lub przenoszona w teczce na terenie siedziby / jedna Stacja paliw znajduje się w odległości 20m od budynku biurowego Zamawiającego/ , w autobusach bilety i gotówka jest przewożona w przenośnych kasetach metalowych.

**Pytanie nr 17:**

*W odniesieniu do ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia, porysowania prosimy o wykreślenie z zakresu ubezpieczenia porysowania.*

**Odpowiedź:**

**Zgoda na usunięcie z zakresu ubezpieczenia ryzyka porysowania szyb.**

**Pytanie nr 18:**

*W odniesieniu do zakresu ochrony w ramach ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia prosimy o dopisanie do pkt. 4.2: ...Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy każdej lokalizacji, zgłoszonej do ubezpieczenia w ramach niniejszego postępowania przetargowego.*

**Odpowiedź:**

**Zgoda Zamawiającego na dopisanie do zakresu ochrony w ramach ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia prosimy o dopisanie do pkt. 4.2: „...Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy każdej lokalizacji, zgłoszonej do ubezpieczenia w ramach niniejszego postępowania przetargowego”.**

**Pytanie nr 19:**

*W odniesieniu do zakresu ochrony w ramach ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk prosimy o dopisanie do pkt. 5.3: ...Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy każdej lokalizacji, zgłoszonej do ubezpieczenia w ramach niniejszego postępowania przetargowego.*

**Odpowiedź:**

**Zgoda Zamawiającego na dopisanie do zakresu ochrony w ramach ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk prosimy o dopisanie do pkt. 5.3: ...Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy każdej lokalizacji, zgłoszonej do ubezpieczenia w ramach niniejszego postępowania przetargowego.**

**Pytanie nr 20:**

*Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wykreślenia klauzuli reprezentantów w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, a w pozostałych ryzykach przeniesieniu jej do klauzul fakultatywnych?*

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie klauzuli reprezentantów, ani też przeniesienia jej do klauzul fakultatywnych.**

**Pytanie nr 21:**

*Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wykreślenia klauzuli skutków opadów lub naporu śniegu?*

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie klauzuli skutków opadów lub naporu śniegu.**

**Pytanie nr 22:**

*Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wykreślenia klauzuli ubezpieczenia szkód powstałych w wyniku pękania mrozowego?*

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie klauzuli ubezpieczenia szkód powstałych w wyniku pękania mrozowego.**

**Pytanie nr 23:**

*Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wykreślenia klauzuli zalaniowej?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie klauzuli zalaniowej.

**Pytanie nr 24:**

*Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wykreślenia klauzuli ubezpieczenia szkód powstałych w wyniku pęknięcia mrozowego?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie klauzuli ubezpieczenia szkód powstałych w wyniku pęknięcia mrozowego.

**Pytanie nr 25:**

*Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wykreślenia klauzuli dodatkowych sum ubezpieczenia dla kosztów naprawy uszkodzonych systemów i elementów zabezpieczających?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie klauzuli dodatkowych sum ubezpieczenia dla kosztów naprawy uszkodzonych systemów i elementów zabezpieczających.

**Pytanie nr 26:**

*Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wykreślenia klauzuli likwidacyjnej dotyczącej środków trwałych oraz klauzuli likwidacyjnej w sprzęcie elektronicznym?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie klauzuli likwidacyjnej dotyczącej środków trwałych oraz klauzuli likwidacyjnej w sprzęcie elektronicznym.

**Pytanie nr 27:**

*Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wykreślenia klauzuli Klauzula zabezpieczeń przeciwpożarowych i przeciwkradzieżowych?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie klauzuli zabezpieczeń przeciwpożarowych i przeciwkradzieżowych.

**Pytanie nr 28:**

*Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wykreślenia klauzuli Klauzula automatycznego odtworzenia limitów?*

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie klauzuli automatycznego odtworzenia limitów.

**Pytanie nr 29:**

*Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wykreślenia klauzuli?*

**Odpowiedź:**

Wykonawca nie wskazał jakiej klauzuli ma dotyczyć wykreślenie.

**Pytanie nr 30:**

*W odniesieniu do klauzuli zgłaszania szkód prosimy o zmianę terminu zgłoszenia szkody z 7 dni na 3 dni.*

**Odpowiedź:**

Brak zgody na skrócenie terminu zgłaszania szkód.

**Pytanie nr 31:**

*W odniesieniu do klauzul rozszerzających zakres odpowiedzialności cywilnej zwracamy się z prośbą o przeniesienie ich do zakresu fakultatywnego.*

**Odpowiedź:**

**Brak zgody na przeniesienie klauzul rozszerzających zakres odpowiedzialności cywilnej do zakresu fakultatywnego.**

**Pytanie nr 32:**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zastąpienia klauzul obligatoryjnych klauzulami stosowanymi przez Wykonawcę:

**Klauzula przepięcia**

na klauzulę

**KLAUZULA UBEZPIECZENIA SZKÓD POWSTAŁYCH W WYNIKU PRZEPĘCIA**

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że :

- 1) Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w wyniku przepięcia spowodowane zarówno wyładowaniem atmosferycznym, jak i powstałe wskutek innych niezależnych od Ubezpieczonego przyczyn zewnętrznych.
- 2) Przez przepięcie należy rozumieć krótkotrwały (impulsowy) wzrost napięcia przekraczający maksymalne dopuszczalne napięcie robocze lub indukcyjne wzbudzenie się niszczących sił elektromagnetycznych w obwodach elektrycznych.
- 3) W/w zdarzenia losowe pozostają objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem odpowiedniego do zagrożenia zabezpieczenia mienia poprzez zainstalowanie ograniczników przepięcia (odgromniki, ochronniki, warystory, filtry).
- 4) Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody, których przyczyną były zjawiska wewnętrzne wynikłe ze stanów awaryjnych lub normalnej pracy instalacji, osprzętu, maszyn i urządzeń Ubezpieczonego (zwarcia, przeciążenia, indukcje impulsów napięciowych, itp.) a ponadto szkody powstałe w zabezpieczeniach przepięciowych reagujących na przepięcia zewnętrzne.
- 5) Limit odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia wynosi: 100.000zł

**Klauzulę dewastacji**

na klauzulę

**KLAUZULA DEWASTACJI / WANDALIZMU**

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe wskutek dewastacji/wandalizmu, za które uważa się rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia, spowodowane przez osoby trzecie. Ochrona ubezpieczeniowa nie dotyczy obiektów opuszczonych i niewykorzystywanych przez okres dłuższy niż 30 dni.

Limit odpowiedzialności: 20.000.zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, z podlimitem: 4000 zł dla szkód powstałych wskutek pomalowania (w tym graffiti).

**Klauzula automatycznego pokrycia**

na klauzulę

**KLAUZULA AUTOMATYCZNEGO UBEZPIECZENIA NOWEGO MIENIA**

Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że:

- a) nowo nabyte środki trwałe spełniające warunki objęcia ubezpieczeniem zgodnie z umową ubezpieczenia,
- b) wzrost wartości przedmiotu ubezpieczenia stanowiącego środki trwałe - wskutek dokonanych inwestycji ,  
zostają objęte automatyczną ochroną ubezpieczeniową w zakresie i na zasadach określonych w umowie ubezpieczenia, od chwili objęcia ich w posiadanie przez Ubezpieczonego a w przypadku wzrostu środków trwałych w skutek dokonanych inwestycji od chwili ukończenia prac modernizacyjnych (inwestycji). Automatyczna ochrona ubezpieczeniowa odnosi się wyłącznie do

miejsz ubezpieczenia wskazanych w umowie ubezpieczenia. Objęcie w posiadanie nowych środków trwałych przez Ubezpieczonego lub wzrost wartości środków trwałych powinno być potwierdzone dokumentem np. fakturą zakupu lub protokołem zdawczo – odbiorczym. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęte mienie podczas załadunku, transportu, rozładunku oraz prac budowlano-montażowych (w tym prób i testów).

1. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zwiększenie sumy ubezpieczenia w terminie do 20 dni po zakończeniu każdego półrocznego okresu ubezpieczenia / okresu ubezpieczenia\*.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do automatycznie ubezpieczonego na mocy niniejszej klauzuli mienia ograniczona jest do wysokości (do wyboru) 10% wartości łącznej sumy ubezpieczenia
3. Nowo nabyte środki trwałe oraz inwestycje, których łączna suma ubezpieczenia przekracza przyjęty w klauzuli limit, mogą być ubezpieczone na zasadach określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia.
4. Dopłata składki wynikającej z rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej następuje na następujących zasadach: Ubezpieczający jest zobowiązany zapłacić składkę za okres świadczonej ochrony ubezpieczeniowej w terminie 30 dni po zakończeniu każdego okresu ubezpieczenia . Składka będzie naliczona od wzrostu sumy ubezpieczenia w danym okresie rocznym i 50% wysokości stawki rocznej.
5. W przypadku, gdy w okresie ubezpieczenia suma ubezpieczenia mienia ulegnie zmniejszeniu wskutek jego zbycia, rozbiórki bądź zezłomowania, Ubezpieczyciel dokona rozliczenia składki na zasadach określonych w ust. 5.

### **Klauzula kradzieży zwykłej**

na klauzulę

Klauzula włączenia do zakresu ochrony ryzyka kradzieży zwykłej:

Z zachowaniem postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia/warunków umowy ubezpieczenia dotyczących odpowiedzialności za szkody fizyczne w mieniu ubezpieczonym na podstawie tychże warunków, ustala się że:

W ramach niniejszej polisy rozszerza się zakres ochrony ubezpieczeniowej o ryzyko „kradzieży zwykłej” ubezpieczonych przedmiotów w czasie, kiedy znajdują się w miejscu ubezpieczenia (ryzyko nie dotyczy mienia wynieszonego na zewnątrz tych lokalizacji). Dla potrzeb niniejszej klauzuli kradzież zwykła rozumiana jest jako nie pozostawiający widocznych śladów włamania zabór mienia w celu jego przywłaszczenia.

W ramach niniejszej Klauzuli ubezpieczyciel odpowiada za szkody majątkowe, przez które rozumie się fizyczne szkody w mieniu objętym ubezpieczeniem pod warunkiem że Ubezpieczający zawiadomi o tym fakcie Policję – bezzwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia szkody spowodowanej kradzieżą.

Ubezpieczyciel nie odpowiada za :

- a) niewyjaśnione zniknięcie, zaginięcie, niewytłumaczalne niedobory lub niedobory inwentarzowe i braki spowodowane błędami urzędowymi lub księgowymi;
- b) wyrządzone wskutek przywłaszczenia, fałszerstwa, nadużycia lub innego umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ubezpieczającego, członków jego rodziny, jego pracowników albo innej osoby, która pozostaje z ubezpieczającym we wspólnym gospodarstwie domowym,
- c) udział własny Ubezpieczonego określony w klauzuli dla każdego indywidualnego zdarzenia,
- d) wszelkiego rodzaju straty pośrednie włącznie z karami, stratami spowodowanymi przez zwłokę w wykonaniu, niewykonanie lub utratę zlecenia,
- e) braki, straty lub szkody stwierdzone dopiero w toku inwentaryzacji.

Limit odpowiedzialności: 10.000,00 zł. na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia  
Franszyza redukcyjna: 500zł.

Prosimy również o potwierdzenie, iż w/w klauzula ma zastosowanie jedynie do limitu dla kradzieży zuchwałej wskazanego w pkt. 2 Części 01 tj. ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku

### **Klauzulę przewłaszczenia**

na klauzulę:

#### **KLAUZULA PRZEWŁASZCZENIA MIENIA**

Ustala się z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, że:

- 1) W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia.
- 2) W przypadku przeniesienia własności przedmiotu ubezpieczenia z Ubezpieczonego (kredytobiorcy) na bank na podstawie umowy przewłaszczenia na zabezpieczenie przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia nie wymaga zgody Ubezpieczyciela. W razie powrotnego przeniesienia własności przedmiotu ubezpieczenia z banku na Ubezpieczonego (kredytobiorcę), przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia również nie będzie wymagało zgody Ubezpieczyciela. Zbywca lub nabywca przedmiotu ubezpieczenia, w ciągu 7 dni\* od dnia zbycia / nabycia przedmiotu ubezpieczenia zobowiązany jest zawiadomić Ubezpieczyciela o fakcie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia, dostarczając do Ubezpieczyciela kserokopię dokumentu potwierdzającego ten fakt. Ubezpieczyciel potwierdza na piśmie przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia.
- 3) Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na osoby inne niż wskazane w ust. 2 wymaga zgody Ubezpieczyciela
- 4) W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą Ubezpieczyciela umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
- 5) Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
- 6) Postanowień powyższych nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.
- 7) Ust. 2 ma zastosowanie tylko w przypadku, gdy przedmiot ubezpieczenia, którego niniejsza klauzula dotyczy, pomimo przeniesienia własności na nabywcę, nadal użytkowany jest w miejscu wskazanym w umowie ubezpieczenia oraz przeznaczenie tego przedmiotu ubezpieczenia nie zmieniło się.

### **Klauzulę kosztów poszukiwania miejsca powstania awarii**

na klauzulę:

#### **KLAUZULA POSZUKIWANIA WYCIEKÓW**

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że ochrona ubezpieczeniowa obejmuje koszty poszukiwania wycieków z instalacji wodno-kanalizacyjnej oraz usunięcia skutków takich poszukiwań maksymalnie do wysokości 50 000,- zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

### **Klauzula czasu reakcji Ubezpieczyciela w przypadku szkody**

na klauzulę

#### **KLAUZULA TERMINU DOKONANIA OGLĘDZIN**

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że w przypadku zajścia szkody Ubezpieczyciel zobowiązany jest do dokonania oględzin w terminie nie dłuższym niż 5 dni robocze od momentu zgłoszenia szkody.

### **Dodatkowe ubezpieczenie kosztów zabezpieczenia mienia przed szkodą oraz kosztów ratownictwa**

na klauzulę

#### **KLAUZULA KOSZTÓW AKCJI RATOWNICZEJ**



Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że Ubezpieczyciel pokrywa ponad sumę ubezpieczenia uzasadnione i udokumentowane koszty akcji ratowniczej ubezpieczonego mienia, w tym wynagrodzenie straży pożarnej, poniesione przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w związku z zaistniałym zdarzeniem losowym objętym umową ubezpieczenia .  
Ochrona ubezpieczeniowa udzielana na podstawie niniejszej klauzuli stanowi nadwyżkę w stosunku do ochrony gwarantowanej w granicach sumy ubezpieczenia w podstawowym zakresie ubezpieczenia mienia.

W przypadku niedoubezpieczenia mienia, świadczenie wypłacane przez Ubezpieczyciela tytułem zwrotu kosztów wymienionych w niniejszej klauzuli jest zmniejszane w takim stosunku jak odszkodowanie tj. proporcjonalnie do stopnia zaniżenia sumy ubezpieczenia mienia.

Limit odpowiedzialności: 100 000zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

**Klauzula ubezpieczenia elementów i przedmiotów zamocowanych na zewnątrz budynków, budowli**  
na klauzulę

#### **KLAUZULA POSZUKIWANIA WYCIEKÓW**

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową od ryzyka kradzieży urządzeń zewnętrzne należące do Ubezpieczonego, zainstalowane na budynkach lub budowlach stanowiących własność lub użytkowanych przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.

Urządzenia powinny być zainstalowane i zabezpieczone w taki sposób, aby ich wymontowanie nie było możliwe bez pozostawienia śladów użycia siły lub narzędzi. Limit odpowiedzialności: 20 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia. Franszyza redukcyjna: 10% wartości szkody, nie mniej niż 1 000,- zł

**Klauzula przeniesienia mienia**  
na klauzulę

#### **KLAUZULA UBEZPIECZENIA MIENIA PODCZAS TRANSPORTU**

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że:

1. Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową maszyny, urządzenia i wyposażenie oraz niskocenne składniki majątku stanowiące własność Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego bądź będące w ich posiadaniu na podstawie tytułu prawnego od szkód powstałych w tym mieniu podczas transportu na terenie RP. Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy wyłącznie transportów, które spełniają łącznie następujące kryteria:
  - 1) transport wykonywany jest pomiędzy lokalizacjami, w których Ubezpieczony lub Ubezpieczający prowadzi działalność,
  - 2) transport wykonywany jest przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego lub osoby, za które ponoszą one odpowiedzialność,
  - 3) transport wykonywany jest przy użyciu środka transportu stanowiącego własność Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego bądź będącego w ich posiadaniu na podstawie tytułu prawnego.
2. Ubezpieczeniem nie są objęte jakiegokolwiek szkody powstałe podczas lub w związku z transportem dokonywanym przez osoby trzecie na podstawie jakichkolwiek umów cywilnoprawnych, w szczególności umów przewozowych, spedycyjnych lub umów o świadczenie usług logistycznych.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe wskutek następujących zdarzeń losowych:
  - 1) pożar, bezpośrednie uderzenie pioruna, eksplozja, upadek statku powietrznego, huragan, deszcz nawalny, powódź, grad, lawina, trzęsienie ziemi, osuwanie i zapadanie się ziemi, uderzenie pojazdu, huk ponadźwiękowy, dym i sadza, upadek drzew, budynków lub budowli;
  - 2) wypadek, jakiemu uległ środek transportu,
  - 3) rabunek,
  - 4) kradzież mienia wraz ze środkiem transportu,
  - 5) kradzież z włamaniem.

4. W odniesieniu do szkód powstałych wskutek kradzieży mienia wraz ze środkiem transportu lub kradzieży z włamaniem (pkt 3.4) i 3.5) powyżej) Ubezpieczyciela ponosi odpowiedzialność tylko wówczas, gdy środek transportu był zamknięty na zamki fabryczne i pozostawiony na terenie ogrodzonym stałym parkanem, zamkniętym i oświetlonym w porze nocnej oraz całodobowo dozorowanym.
5. Za początek transportu uważa się moment rozpoczęcia załadunku ubezpieczonego mienia, a za koniec transportu – moment zakończenia wyładunku w miejscu docelowym. Szkody powstałe w wyniku zdarzeń losowych wskazanych w pkt. 3 mających miejsce podczas załadunku i rozładunku mienia są objęte ubezpieczeniem.
6. Ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczyciela nie są objęte szkody:
  - 1) powstałe wskutek niewłaściwego załadowania lub oznakowania, opakowania niezgodnego z obowiązującymi normami lub zwyczajami bądź jego braku, jak również wskutek obciążenia środka transportu ponad dopuszczalną ładowność;
  - 2) powstałe wskutek nieprawidłowego zamocowania lub rozmieszczenia ładunku w pojeździe;
  - 3) powstałe wskutek nieprzystosowania danego środka transportu do specyfiki i właściwości przewożonego w nim mienia;
  - 4) powstałe wskutek wady ukrytej przewożonego mienia, naturalnego ubytku wagi, ilości lub objętości;
  - 5) powstałe wskutek złego stanu technicznego środka transportu;
  - 6) powstałe w wyniku nietrzeźwości, stanu po użyciu alkoholu lub odurzenia narkotykami lub innymi podobnie działającymi substancjami osoby kierującej środkiem transportu lub użycia przez tę osobę środków farmaceutycznych lub leków po użyciu, których przeciwwskazane jest kierowanie pojazdami;
  - 7) powstałe podczas przewozu mienia w ramach transportu dokonywanego w obrębie tej samej nieruchomości (posesji).
7. Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje transportu:
  - 1) obrazów i wszelkich innych dzieł sztuki
  - 2) mienia załadowanego w stanie uszkodzonym i zdekompletowanym
8. Limit odpowiedzialności: 50 000zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
9. Franszyza redukcyjna: 100 000 zł dla każdej szkody

W przypadku braku zgody prosimy o wskazanie limitu dla w/w klauzuli

**Klauzula składowania**  
na klauzulę

**KLAUZULA SKŁADOWANIA**

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że w przypadku szkód powstałych w wyniku zalania od podłoża, Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność także za mienie składowane bezpośrednio na podłodze. Klauzula ma zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do mienia, którego składowanie na podłodze było uzasadnione z uwagi na jego specyfikę lub właściwości.

Ponadto zwracamy się z pytaniem, jakiego rodzaju mienie jest składowane bezpośrednio na podłodze w pomieszczeniach poniżej poziomu gruntu i jaka jest przybliżona wartość takiego mienia?

**Klauzula włączająca akty terroryzmu, strajki, rozruchy i zamieszki**  
na klauzulę

**KLAUZULA STRAJKÓW, ROZRUCHÓW, ZAMIESZEK SPOŁECZNYCH**

1. Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że Ubezpieczyciel udziela Ubezpieczonemu lub Ubezpieczającemu ochrony ubezpieczeniowej za szkody w mieniu powstałe wskutek zdarzeń losowych objętych ochroną ubezpieczeniową oraz akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tymi zdarzeniami, będącymi bezpośrednim następstwem strajków, rozruchów, lub zamieszek społecznych.
2. Przez strajki, rozruchy oraz zamieszki społeczne rozumie się:
  - 1) działanie osoby lub grupy osób, powodujące zakłócenia porządku publicznego, z wyjątkiem tych działań, które są powiązane ze zdarzeniami określonymi w pkt. 4 niniejszej klauzuli;

- 2) działanie legalnie ustanowionej władzy zmierzające do przywrócenia porządku publicznego lub zminimalizowania skutków zakłóceń;
  - 3) umyślne działanie strajkującego lub poddanego lokautowi pracownika, mające na celu wspomoczenie strajku lub przeciwstawienie się lokautowi;
  - 4) działanie legalnie ustanowionej władzy zapobiegające takim czynnościom lub działającej w celu zminimalizowania skutków takich czynności.
3. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłącza się szkody:
- 1) wynikłe z całkowitego lub częściowego zaprzestania działalności, opóźnień lub zakłóceń działalności;
- 2) powstałe wskutek trwałego lub tymczasowego zajęcia, w wyniku konfiskaty lub rekwizycji przez legalną władzę;
  - 3) szkód pośrednich lub następczych jakiegokolwiek rodzaju oraz odpowiedzialności lub jakichkolwiek płatności przewyższających odszkodowanie za szkody określone w niniejszej Klauzuli.
4. Z ochrony ubezpieczeniowej pozostają wyłączone także szkody będące bezpośrednim lub pośrednim następstwem:
- 1) działań wojennych, wojny domowej, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego, powstania zbrojnego, rewolucji, konfiskaty lub innego rodzaju przejęcia przedmiotu ubezpieczenia przez rząd lub inne władze kraju, sabotażu, blokady,
  - 2) aktów terroryzmu, przez które rozumie się wszelkiego rodzaju działania mające na celu wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego dla osiągnięcia określonych skutków ekonomicznych, politycznych, religijnych, ideologicznych, socjalnych lub społecznych,
  - 3) wszelkich działań przedsięwziętych w związku z kontrolowaniem, zapobieganiem lub zwalczaniem skutków zdarzeń wymienionych w pkt. 1 i 2.
5. Limit odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia wynosi: 300 000 zł. Jako jedno zdarzenie należy traktować wszystkie szkody powstałe w nieprzerwanym okresie 168 godzin od zaistnienia pierwszej szkody objętej ochroną ubezpieczeniową na warunkach niniejszej Klauzuli.
6. Franszyza redukcyjna: 10% wysokości szkody, nie mniej niż 5.000,- zł

#### **KLAUZULA AKTÓW TERRORYZMU**

1. Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu w wyniku zdarzeń losowych objętych ochroną ubezpieczeniową oraz akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tymi zdarzeniami, będącymi bezpośrednim następstwem aktów terroryzmu.
2. Przez akty terroryzmu rozumie się wszelkiego rodzaju działanie mające na celu wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego dla osiągnięcia określonych skutków ekonomicznych, politycznych, religijnych, ideologicznych, socjalnych lub społecznych.
3. Z zakresu ochrony wyłączone są szkody spowodowane uwolnieniem lub wystawieniem na działanie substancji toksycznych, chemicznych lub biologicznych, jak również wszelkie szkody spowodowane atakiem elektronicznym, włączając w to włamania komputerowe lub wprowadzenie jakiegokolwiek formy wirusa komputerowego.
4. Limit odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia: 300 000 zł
5. Franszyza redukcyjna : 10% wysokości szkody, nie mniej niż 5000 zł

#### **Klauzula ubezpieczenia sprzętu/mienia przenośnego/ruchomego**

na klauzulę

##### **Klauzula 101/1 - Ubezpieczenie sprzętu przenośnego (w tym telefonów komórkowych)**

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż Ubezpieczyciel rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej i przyjmuje odpowiedzialność za szkody powstałe w elektronicznym sprzęcie przenośnym (również w telefonach komórkowych) użytkowanym do celów służbowych poza miejscem ubezpieczenia określonym w polisie.

W przypadku kradzieży z włamaniem ubezpieczonych przedmiotów z pojazdu Ubezpieczyciel odpowiada tylko wtedy gdy:

- pojazd posiada trwałe zadaszenie (jednolita sztywna konstrukcja),

- w trakcie postoju podczas transportu pojazd został prawidłowo zamknięty na wszystkie istniejące zamki i włączony został sprawnie działający system alarmowy,
- kradzież z włamaniem miała miejsce pomiędzy godziną 6.00 a 22.00 (ograniczeń czasowych nie stosuje się, gdy pojazd z transportowanym sprzętem był pozostawiony na parkingu strzeżonym lub w zamkniętym garażu),
- sprzęt pozostawiony w pojeździe jest niewidoczny z zewnątrz, .

W każdym przypadku utraty sprzętu (w tym również telefonów) w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku Ubezpieczony ponosi udział własny w wysokości 25% wartości szkody, nie mniejszy jednak od ustalonego w polisie.

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody objęte ubezpieczeniem Auto-Casco i OC sprawcy szkody oraz powstałe wskutek niewłaściwego, niezgodnego z zaleceniami producenta opakowania lub jego braku.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie treści Wykonawcy do klauzul:

- KLAUZULA UBEZPIECZENIA SZKÓD POWSTAŁYCH W WYNIKU PRZEPIĘCIA
- KLAUZULA DEWASTACJI / WANDALIZMU
- KLAUZULA AUTOMATYCZNEGO UBEZPIECZENIA NOWEGO MIENIA
- KLAUZULA WŁĄCZENIA DO ZAKRESU OCHRONY RYZYKA KRADZIEŻY ZWYKŁEJ
- KLAUZULA PRZEWŁASZCZENIA MIENIA
- KLAUZULA POSZUKIWANIA WYCIEKÓW
- KLAUZULA POSZUKIWANIA WYCIEKÓW
- KLAUZULA TERMINU DOKONANIA OGLEDZIN
- KLAUZULA UBEZPIECZENIA MIENIA PODCZAS TRANSPORTU
- KLAUZULA SKŁADOWANIA
- KLAUZULA STRAJKÓW, ROZRUCHÓW, ZAMIESZEK SPOŁECZNYCH
- KLAUZULA AKTÓW TERRORYZMU
- KLAUZULA 101/1 – UBEZPIECZENIE SPRZETU PRZENOŚNEGO (w tym telefonów komórkowych).

**Pytanie nr 33:**

Czy obiekty budowlane są użytkowane i utrzymywane zgodnie z przepisami prawa budowlanego (Dz. U. z 2010 r. Nr 243 poz. 1623) – Tekst jednolity ustawy Prawo Budowlane?

**Odpowiedź:**

Tak obiekty użytkowane i utrzymywane są zgodnie z przepisami prawa budowlanego.

**Pytanie nr 34:**

Czy obiekty budowlane oraz wykorzystywane instalacje techniczne podlegają regularnym przeglądom okresowym stanu technicznego i/lub dozorowi technicznemu, wykonywanym przez uprawnione podmioty? Czy w protokołach z dokonanych przeglądów nie stwierdzono zastrzeżeń warunkujących ich użytkowanie?

W szczególności przeglądy okresowe dotyczą:

- przydatności do użytkowania obiektu budowlanego, estetyki obiektu budowlanego oraz jego otoczenia;
- sprzętu przeciwpożarowego;
- instalacji elektrycznej i odgromowej;
- instalacji gazowej;
- przewodów kominowych (dymowe, spalinowe, wentylacyjne);
- instalacji gazów medycznych;- nie dotyczy
- instalacji wodociągowa przeciwpożarowa;-nie dotyczy
- instalacji ciśnieniowych;- nie dotyczy
- urządzeń dźwigowych.- nie dotyczy.

**Odpowiedź:**

Obiekty budowlane wraz z instalacjami podlegają okresowym przeglądom, przeglądy są przeprowadzane zgodnie z harmonogramem i obowiązującymi przepisami w tym zakresie.

**Pytanie nr 35:**

W odniesieniu do sprzętu elektronicznego – czy sprzęt podłączony jest do UPS-ów? Czy konserwacja wykonywana jest przez własny wyszkolony personel czy przez firmę zewnętrzną?

**Odpowiedź:**

**Tak sprzęt podłączony jest do UPS, konserwacja wykonywana przez firmę zewnętrzną.**

**Pytanie nr 36:**

W odniesieniu do ubezpieczenia mienia ( Załącznik nr 1 pkt. 1,2,3,4,5) w zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na włączenie poniższego zapisu:

Umowa Ubezpieczenia może zostać wypowiedziana przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela z 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec każdego okresu rozliczeniowego/polisowego, jeżeli wskaźnik szkodowości z tytułu danej umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej:

a) na koniec 9 miesiąca pierwszego okresu rozliczeniowego/polisowego przekroczy 60%; wskaźnik szkodowości będzie określony jako stosunek wypłaconych odszkodowań i rezerw szkodowych za 9 miesięcy pierwszego okresu rozliczeniowego/polisowego do 9/12 składki należnej za pierwszy okres rozliczeniowy/polisowy.

**Odpowiedź:**

**Brak zgody Zamawiającego na włączenie poniższego zapisu proponowanego przez Wykonawcę.**

**Pytanie nr 37:**

W odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej ( Załącznik nr 1 pkt.6) zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na włączenie poniższego zapisu:

Umowa Ubezpieczenia może zostać wypowiedziana przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela z 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec każdego okresu rozliczeniowego/polisowego, jeżeli wskaźnik szkodowości z tytułu danej umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej:

a) na koniec 9 miesiąca pierwszego okresu rozliczeniowego/polisowego przekroczy 30%; wskaźnik szkodowości będzie określony jako stosunek wypłaconych odszkodowań i rezerw szkodowych za 9 miesięcy pierwszego okresu rozliczeniowego/polisowego do 9/12 składki należnej za pierwszy okres rozliczeniowy/polisowy.

**Odpowiedź:**

**Brak zgody Zamawiającego na włączenie poniższego zapisu proponowanego przez Wykonawcę.**

**Pytanie nr 38:**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji klauzul fakultatywnych lub zastąpienia klauzulami Ubezpieczyciela i jaka będzie w takiej sytuacji punktacja?

**Odpowiedź:**

**Brak zgody Zamawiającego na modyfikację klauzul fakultatywnych.**

**Pytanie nr 39:**

W odniesieniu do OC pracodawcy za następstwa wypadków przy pracy :

- jaka jest struktura zatrudnienia ?-

- czy ubezpieczony przeprowadza oceny ryzyka zawodowego, jeśli tak to z jaką częstotliwością oraz jaką metodą ?

- które grupy pracowników narażone są na ryzyko i jakie ryzyko ?

- czy istnieje system unikania ryzykownych sytuacji poprzez. Np. zastępowanie niebezpiecznych metod i materiałów – bezpiecznymi, dostosowywania się na bieżąco do najnowszych zmian technicznych ?

- czy pracodawca organizuje szkolenia bhp i informuje o istniejących zagrożeniach

- czy w firmie rozwijana jest odpowiednia strategia prewencyjna.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zatrudnia pracownika na stanowisku BHP, odpowiedzialnego za terminowe przeprowadzanie oceny ryzyka zawodowego wg dopuszczalnych procedur, szkolenia pracowników organizowane są na bieżąco, prewencją zajmuje się pracownik bhp, najbardziej narażone grupy pracowników to: obsługa stacji, mechanicy i serwisanci. Struktura zatrudnienia 10% pracownicy biurowi, obsługa stacji-10%, pracownicy warsztatu-15%, 65%-kierowcy autobusów.

**Pytanie nr 40:**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość doprecyzowania zapisu: **OC pracodawcy za wypadki przy pracy**. Szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone pracownikom ubezpieczonego oraz wyrządzone innym osobom niezależnie od formy zatrudnienia, w tym wolontariuszy, praktykantów, stażystów, osobom skierowanym do wykonywania prac społeczne użytecznych, osobom skierowanym do wykonywania prac wyrokiem sądu oraz osobom skierowanych do prac interwencyjnych z Urzędu Pracy poniższą klauzulą:

Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody wyrządzone pracownikom ubezpieczonego w związku z wypadkiem przy pracy.

1. Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody rzeczowe lub szkody na osobie, wyrządzone pracownikom w związku z wypadkiem przy pracy, w następstwie którego ubezpieczony zobowiązany jest do ich naprawienia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje świadczeń przysługujących poszkodowanemu na podstawie Ustawy o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód będących następstwem zawału serca i udaru mózgu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów powodujących ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy tylko wobec pracowników .

**Pytanie nr 41:**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość doprecyzowania zapisu: **OC za produkt** (w tym sprzedaż paliwa, olejów i innych akcesoriów samochodowych) poniższą klauzulą:

**Klauzula Nr 18**

**Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody wyrządzone przez producenta w związku z wprowadzeniem produktu do obrotu (OC za produkt).**

1. Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone przez wprowadzenie do obrotu produktów określonych w umowie ubezpieczenia.
2. O ile nie umówiono się inaczej, ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego za szkody wyrządzone w związku z wprowadzeniem produktu do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP), powstałe:
  - 1) na terytorium RP,
  - 2) poza terytorium RP, jeżeli zostały wyrządzone konsumentom oraz przedsiębiorcom prowadzącym działalność na terytorium RP, z zastrzeżeniem, iż ubezpieczony nie wiedział, że zostanie on wyeksportowany.
3. Wszystkie szkody będące wynikiem wprowadzenia do obrotu partii (serii) produktów posiadających tę samą wadę lub które można przypisać tej samej przyczynie, uważa się za jeden wypadek ubezpieczeniowy niezależnie od liczby poszkodowanych i momentu powstania i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.
4. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:
  - 1) polegające na uszkodzeniu bądź zniszczeniu samego produktu oraz z tytułu korzyści jakie poszkodowany mógłby osiągnąć w związku z jego używaniem;
  - 2) których przyczyną była jawna wada produktu na co producent wyraźnie zwrócił uwagę;
  - 3) wynikłe z wprowadzającej w błąd reklamy lub braku reklamowanych właściwości;
  - 4) spowodowane wycofaniem z rynku wadliwej partii produktu;
  - 5) powstałe w wyniku uszkodzenia kodu genetycznego;
  - 6) spowodowane przez produkty genetycznie zmodyfikowane;
  - 7) wyrządzone przez produkt zawierający ludzką krew, osocze lub substancje krwiopochodne;

8) powstałe w wyniku używania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub załączoną instrukcją obsługi lub innym dokumentem opisującym właściwości produktu oraz sposób jego wykorzystania;

9) spowodowane przez produkt wykorzystywany w przemyśle lotniczym lub kosmicznym;

10) powstałe wskutek bezpośredniego lub pośredniego oddziaływania wyrobów tytoniowych;

11) wyrządzone przez produkt nie posiadający ważnego atestu (certyfikatu, zezwolenia) dopuszczającego do obrotu, o ile atest (certyfikat, zezwolenie) jest wymagany przez przepisy obowiązujące w kraju, w którym produkt został wprowadzony do obrotu.

5. Ponadto, o ile zakres ochrony nie został rozszerzony poprzez włączenie odpowiednich klauzul dodatkowych (Klauzula Nr 19, 20, 21), Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:

1) poniesione przez producenta produktu finalnego wskutek wadliwości produktów dostarczonych przez ubezpieczonego z zastrzeżeniem, że niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód rzeczowych i szkód na osobie wyrządzonych przez wadliwy produkt finalny;

2) wyrządzone osobie trzeciej, polegające na poniesieniu kosztów zlokalizowania wadliwego produktu oraz kosztów usunięcia, demontażu lub odsłonięcia wadliwych produktów oraz na montaż, umocowanie lub położenie produktu bez wad;

3) poniesione przez osobę trzecią będącą producentem, w rzeczach ruchomych wyprodukowanych lub poddanych obróbce przez tę osobę za pomocą maszyn lub urządzeń wprowadzonych przez ubezpieczonego do obrotu.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza ewentualną modyfikację zapisu klauzuli OC za produkt, nie wyraża jednak zgody na treść zaproponowaną przez Wykonawcę, bowiem zmiany treści nie zostały dostosowane do produktu, który jest przedmiotem usługi bądź sprzedaży Zamawiającego.

#### **Pytanie nr 42:**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość doprecyzowania zapisu: **OC za szkody w mieniu przekazanym w celu wykonania obróbki, naprawy lub innych podobnych czynności**, w tym montażu i wykonawstwa instalacji gazowych w pojazdach mechanicznych poniższą klauzulą:

**Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody powstałe w mieniu powierzonym, które stanowiło przedmiot obróbki, naprawy, czyszczenia lub innych usług o podobnym charakterze wykonywanych przez ubezpieczonego.**

1. Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody rzeczowe powstałe w mieniu powierzonym, które stanowiło przedmiot obróbki, naprawy, czyszczenia lub innych usług o podobnym charakterze.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
  - 1) polegających na utracie mienia z innych przyczyn niż zniszczenie lub uszkodzenie;
  - 2) wynikłych z normalnego zużycia mienia;
  - 3) powstałych w mieniu, z którego ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy;
  - 4) powstałych w mieniu przechowywanym, kontrolowanym lub chronionym przez ubezpieczonego, chyba że mienie przechowywane jest w związku z obróbką, naprawą, czyszczeniem lub innymi usługami o podobnym charakterze;
  - 5) powstałych w pojazdach podczas jazd próbnych dokonywanych w odległości powyżej 10 km od miejsca wykonywania usługi oraz w przypadku gdy kierujący pojazdem nie posiadał uprawnień do kierowania pojazdem.

**Ponadto w odniesieniu do powyższego rozszerzenia prosimy o dodatkowe informacje:**

- sprecyzowanie rodzaju wykonywanych czynności (np. obróbka, naprawa, serwis, etc.),
- ustalenie rodzaju powierzanego mienia, jego szacunkową wartość oraz właściciela.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną treść zapisu przez Wykonawcę dotycząca ryzyka OC za szkody w mieniu przekazanym w celu wykonania obróbki, naprawy lub innych podobnych czynności, w tym montażu i wykonawstwa instalacji gazowych w pojazdach mechanicznych.

**Pytanie nr 43:**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość doprecyzowania zapisu **OC za mienie osób trzecich znajdujących się w pieczy, pod dozorem ubezpieczonego** (zakres ochrony obejmują uszkodzenie lub utratę mienia osób trzecich również w przypadku kradzieży z włamaniem, rabunku) dotyczy także pojazdów mechanicznych poniższą klauzulą:

**Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody powstałe w mieniu przechowywanym, kontrolowanym lub chronionym przez ubezpieczonego.**

1. Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody rzeczowe w mieniu przechowywanym, kontrolowanym lub chronionym przez ubezpieczonego w ramach działalności gospodarczej objętej ubezpieczeniem, z wyłączeniem żywych zwierząt.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- 1) powstałych w mieniu powierzonym, wskutek wykonywania czynności obróbki, naprawy, czyszczenia lub innych usług o podobnym charakterze wykonywanych przez ubezpieczonego;
- 2) powstałych w mieniu z którego ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy;
- 3) w pojazdach oraz ich wyposażeniu i mieniu pozostawionym w tych pojazdach;
- 4) polegających na zaginięciu, podmieianie, brakach inwentarzowych mienia, powstałych w związku z poświadczeniem nieprawdy, podstępem, wymuszeniem, szantażem, przywłaszczeniem, niszczeniem, usuwaniem, ukrywaniem, przerabianiem lub podrabianiem dokumentów lub znaków identyfikacyjnych przez ubezpieczonego.

3. W razie kradzieży mienia, ubezpieczający lub ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o zdarzeniu policję. Jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował się do obowiązku określonego w zdaniu poprzedzającym, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

**Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody powstałe w pojazdach mechanicznych przechowywanych, kontrolowanych lub chronionych przez ubezpieczonego.**

1. Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody rzeczowe w pojazdach mechanicznych przechowywanych, kontrolowanych lub chronionych przez ubezpieczonego w ramach działalności gospodarczej objętej ubezpieczeniem.

2. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana, jeżeli pojazdy mechaniczne przechowywane są w pomieszczeniu zamkniętym i całodobowo dozorowanym albo na terenie ogrodzonym stałym ogrodzeniem, oświetlonym w porze nocnej i całodobowo dozorowanym.

3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- 1) powstałych w pojazdach powierzonych, wskutek wykonywania czynności obróbki, naprawy, czyszczenia lub innych podobnych usług wykonywanych przez ubezpieczonego;
- 2) powstałych w pojazdach, z których ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy;
- 3) polegających na zaginięciu, podmieianie, brakach inwentarzowych mienia, powstałych w związku z poświadczeniem nieprawdy, podstępem, wymuszeniem, szantażem, przywłaszczeniem, niszczeniem, usuwaniem, ukrywaniem, przerabianiem lub podrabianiem dokumentów lub znaków identyfikacyjnych przez ubezpieczonego.

4. W razie kradzieży pojazdu mechanicznego, ubezpieczający lub ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o zdarzeniu policję. Jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował się do obowiązku określonego w zdaniu poprzedzającym, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

Ponadto w odniesieniu do powyższego rozszerzenia prosimy o dodatkowe informacje:

- rodzaju i wartości mienia przechowywanego oraz do kogo ono należy,
- miejsce przechowania mienia,
- sposób zabezpieczenia mienia,
- czy mienie jest ubezpieczone w ramach innego ubezpieczenia majątkowego,
- kto pełni funkcje ochrony mienia: agencja ochrony, pracownicy ubezpieczonego,



- funkcjonujące procedury przyjmowania / wydawania mienia.

**A w odniesieniu do pojazdów mechanicznych prosimy o:**

- opis miejsca wykonywania czynności przechowania, kontrolowania, ochrony, wraz z podaniem stosowanych zabezpieczeń.
- procedury przyjmowania i wydawania pojazdów,
- treść regulaminu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną treść zapisu przez Wykonawcę dotyczącą ryzyka OC za mienie osób trzecich znajdujących się w pieczy, pod dozorem ubezpieczonego, w tym treści zaproponowanej dla OC za mienie osób trzecich znajdujących się w pieczy, pod dozorem ubezpieczonego, dotyczących:

**Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody powstałe w mieniu przechowywanym, kontrolowanym lub chronionym przez ubezpieczonego.**

**Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody powstałe w pojazdach mechanicznych przechowywanych, kontrolowanych lub chronionych przez ubezpieczonego.**

**Pytanie nr 44:**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość doprecyzowania zapisu : **OC za szkody w środowisku** wynikające z emisji, wycieku, uwolnienia się lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji niebezpiecznych, a także wszelkie koszty związane z usunięciem, oczyszczeniem i utylizacją jakichkolwiek zanieczyszczeń; (OC środowiskowe) poniższą klauzulą:

Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody powstałe w związku z przedostaniem się niebezpiecznych substancji do powietrza, wody lub gruntu, a także wszelkie koszty związane z usunięciem, oczyszczeniem i utylizacją jakichkolwiek zanieczyszczeń.

1. Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody powstałe w związku z przedostaniem się niebezpiecznych substancji do powietrza, wody lub gruntu, a także koszty poniesione przez osoby trzecie w celu usunięcia i oczyszczenia z powietrza, wody lub gruntu substancji niebezpiecznej oraz jej utylizacji, pod warunkiem łącznego spełnienia następujących warunków:

- 1) przyczyna przedostania się substancji niebezpiecznej była nagła, przypadkowa, nie zamierzona ani nie możliwa do przewidzenia przez ubezpieczonego;
- 2) początek procesu przedostania miał miejsce w okresie ubezpieczenia;
- 3) przedostanie się substancji niebezpiecznej zostało stwierdzone przez ubezpieczonego lub inne osoby w ciągu 72 godzin od chwili rozpoczęcia procesu przedostania;
- 4) przyczyna procesu przedostania się niebezpiecznych substancji została stwierdzona protokołem służby ochrony środowiska, policji lub straży pożarnej.

2. Przez przedostanie się niebezpiecznej substancji do powietrza, wody lub gruntu rozumie się: wprowadzenie bezpośrednie lub pośrednie, wydzielenie, rozrzucenie, rozpylenie, rozlanie, wyciek, wylanie, wtłoczenie, wyrzucenie oraz inne formy uwolnienia niebezpiecznych substancji do powietrza, wody lub gruntu.

3. Przez substancje niebezpieczne rozumie się pierwiastki chemiczne i ich związki, mieszaniny i roztwory występujące w środowisku lub powstałe w wyniku działalności człowieka.

4. Ubezpieczyciel nie odpowiada w zakresie wskazanym niniejszą klauzulą za koszty badania, monitorowania i kontroli zanieczyszczenia środowiska.

Ponadto w odniesieniu do powyższego rozszerzenia prosimy o dodatkowe informacje:

• jakie są źródła zagrożeń mogących skutkować powstaniem szkody (potencjalne scenariusze szkody),  
 • Czy zakład spełnia wymogi przewidziane w Dyrektywie Rady UE 96/82/WE (SEVESO II) w sprawie kontroli

niebezpieczeństwa poważnych awarii związanych z substancjami niebezpiecznymi, czy jest zatwierdzony przez właściwe organy administracyjne

*Czy w kiedykolwiek władze wytoczyły postępowanie przeciwko zakładowi za zanieczyszczenie środowiska (jeśli tak to prosimy podać szczegóły)*

*Czy dochodzone były roszczenia odpowiedzialności cywilnej za zanieczyszczenia środowiska przeciwko*

*zakładowi w okresie ostatnich 5 lat? Jeśli tak, proszę podać szczegóły (przyczyna szkody, rozmiar*

- Czy zakład posiada jakiegokolwiek licencje, certyfikaty (ISO 9001, ISO 14001, EMAS, IPPC, inne, jakie?)*
- Czy zakład posiada plan szybkiego reagowania na wypadek zanieczyszczenia środowiska?*

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną treść zapisu przez Wykonawcę dotycząca ryzyka OC za szkody w środowisku.**

**Pytanie nr 45:**

*W odniesieniu do Rozszerzenie zakresu o szkody wyrządzone przez podwykonawców z prawem do regresu prosimy o:*

*imienny wykaz podwykonawców oraz zakres zleczanych im prac/usług/czynności,*

*procentowy udział podwykonawców w pracach/ usługach danego rodzaju,*

*czy są to podwykonawcy stali, czy zmienni, czy ubezpieczony korzysta z procedur doboru podwykonawców /jeżeli tak wskazane jest uzyskanie krótkiego ich opisu/,*

*czy ubezpieczony wymaga od podwykonawców posiadania polis OC.*

**Odpowiedź:**

**Zlecenia dla podwykonawców wystawiane są w zależności od potrzeb, Zamawiający nie posiada stałych umów ani zleceń z podwykonawcami. Podwykonawcy, którzy wykonywaliby drobne roboty budowlano-montażowe- posiadają swoje OC. W zależności od zakresu wykonywanych robót i usług stosowane są procedury wyboru wykonawców/ głównie w formie zamówienia publicznego.**

**Pytanie nr 46:**

*Czy Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia w ubezpieczeniach franszyzy redukcyjnej :*

- ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych – 500 zł*
- ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku – 500 zł*
- ubezpieczenie sprzętu elektronicznego – 10% wartości szkody nie mniej niż 300 ZŁ*
- ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej – 500 PLN.*

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie innego poziomu fransyz integralnych i redukcyjnych, niż wprowadzone w SIWZ.**

## **PYTANIA DO CZĘŚCI KOMUNIKACYJNEJ:**

**Pytanie nr 47:**

*Zakres terytorialny AUTOCASCO – czy zakres terytorialny obejmuje teren Rosji oraz krajów WNP?*

*Czy Zamawiający przewiduje wówczas możliwość wprowadzenia 10% udziału własnego oraz 10% zwwyżki składki?*

**Odpowiedź:**

**Zakres terytorialny Autocasco nie obejmuje teren Rosji oraz krajów WNP.**

**Pytanie nr 48:**

*Termin dokonania oględzin – czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu dokonania oględzin z dwóch dni roboczych na trzy dni robocze?*

**Odpowiedź:**

**Zgoda Zamawiającego na dokonanie oględzin w terminie 3-ch dni roboczych od daty zgłoszenia szkody.**

**Pytanie nr 49:**

Czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę:

Zamiast

Dodatkowa kwota na pokrycie kosztów holowania lub transportu uszkodzonego pojazdu do warsztatu naprawczego do wysokości 10% sumy ubezpieczenia, kwota ta dodatkowo **jest ustalana powyżej sumy ubezpieczenia** i nie obciąża sumy ubezpieczenia dla danego pojazdu.

Zmiana na

Dodatkowa kwota na pokrycie kosztów holowania lub transportu uszkodzonego pojazdu do warsztatu naprawczego do wysokości 10% sumy ubezpieczenia, kwota ta dodatkowo **jest ustalana w ramach sumy ubezpieczenia** i nie obciąża sumy ubezpieczenia dla danego pojazdu.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści zapisu zaproponowanego przez Wykonawcę z wyłączeniem zapisu” i nie obciąża sumy ubezpieczenia dla danego pojazdu.”**

**Pytanie nr 50:**

Gwarancja zachowania stałej sumy ubezpieczenia na okres roczny dla pojazdów nie starszych niż 5 lat – Czy zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie dodatkowej składki w wysokości 10% sumy ubezpieczenia?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na zastosowanie dodatkowej składki w wysokości 10% sumy ubezpieczenia przy gwarancji zachowania stałej sumy ubezpieczenia na okres roczny dla pojazdów nie starszych niż 5 lat .**

**Pytanie nr 51:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę:

Zamiast

Ubezpieczyciel/Wykonawca akceptuje jako wystarczających do ubezpieczenia fabryczne systemy zabezpieczeń przeciw kradzieżowym w pojazdach, które zostały wskazane w załączniku nr 11.

Zmiana na

Ubezpieczyciel/Wykonawca akceptuje jako wystarczających do ubezpieczenia fabryczne systemy zabezpieczeń przeciw kradzieżowym w pojazdach, które zostały wskazane w załączniku nr 11 pod warunkiem, że pojazdy miały ubezpieczenie AC w poprzedzającym okresie.

**Odpowiedź:**

**Zgoda na zastosowanie proponowanego zapisu przez Wykonawcę.**

**Pytanie nr 52:**

Ubezpieczenie NNW

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę:

Zamiast

Przedmiotem ubezpieczenia są trwale następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych w związku z ruchem pojazdów oraz :

- Podczas wsiadania do pojazdu i wysiadania z pojazdu wraz z przewozem osób.
- Podczas przebywania w pojeździe w przypadku zatrzymania pojazdu lub jego postoju .
- Podczas naprawy pojazdu na trasie jazdy.

Zmiana na

Przedmiotem ubezpieczenia są trwale następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych w związku z ruchem pojazdów oraz :

- Podczas wsiadania do pojazdu i wysiadania z pojazdu wraz z przewozem osób.

- Podczas przebywania w pojeździe w przypadku zatrzymania pojazdu lub jego postoju .
- Podczas naprawy pojazdu na trasie jazdy – tylko w odniesieniu do kierowcy pojazdu

**Odpowiedź:**

**Brak zgody na zaproponowane ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy.**

**Pytanie nr 53:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę:

Zamiast

**Klauzula zgłaszania szkód** - zawiadomienie Ubezpieczyciela o szkodzie winno nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu siedmiu dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości. Zapisy wynikające z OWU o skutkach niezawiadomienia Ubezpieczyciela o szkodzie w w/w terminie mają zastosowanie tylko i wyłącznie w sytuacji, gdy niezawiadomienie w terminie miało wpływ na ustalenie okoliczności i rozmiar szkody. Dotyczy ubezpieczenia AC.

Zmiana na:

**Klauzula zgłaszania szkód** - zawiadomienie Ubezpieczyciela o szkodzie winno nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu siedmiu dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości. Zapisy wynikające z OWU o skutkach niezawiadomienia Ubezpieczyciela o szkodzie w w/w terminie mają zastosowanie tylko i wyłącznie w sytuacji, gdy niezawiadomienie w terminie miało wpływ na ustalenie okoliczności i rozmiar szkody. Dotyczy ubezpieczenia AC. **Zawiadomienie o szkodzie kradzieżowej winno nastąpić w terminie do 24h.**

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie dopisania przez Wykonawcę treści "Zawiadomienie o szkodzie kradzieżowej winno nastąpić w terminie do 24h. pod warunkiem uzupełnienia zapisu o: w terminie 24h „od momentu powzięcia wiedzy o kradzieży pojazdu bądź wyposażenia.”**

**Pytanie nr 54:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści klauzuli samolikwidacji:

Jest

**Klauzula samolikwidacji** - ubezpieczyciel akceptuje, że w przypadku szkody, której szacowana wartość nie przekracza **3.000 zł** na dzień jej powstania, ubezpieczony lub ubezpieczający ma prawo po zgłoszeniu szkody do ubezpieczyciela do samodzielnej likwidacji takiej szkody, sporządzając uprzednio pisemny protokół zawierający:

1. datę sporządzenia protokołu,
  2. skład komisji oraz dane osoby sporządzającej protokół,
  3. datę wystąpienia szkody,
  4. przyczynę powstania szkody (najbardziej prawdopodobny powód jej powstania),
  5. wykaz uszkodzeń,
  6. krótki opis zdarzenia ze szczególnym uwzględnieniem okoliczności powstania szkody,
  7. szacunkową wartość szkody,
  8. dokumentację fotograficzną min. 3 zdjęcia,
- Ubezpieczony lub ubezpieczający dostarczy do ubezpieczyciela w/w protokół oraz inne dokumenty niezbędne do podjęcia decyzji o wypłacie odszkodowania.

Winno być

**„Klauzula uproszczonej likwidacji szkód w pojazdach zarejestrowanych, jako: samochody osobowe, ciężarowe w nadwoziu osobowego bez względu na ładowność, ciężarowe w nadwoziu ciężarowego o ładowności do 750 kg oraz ciężarowe o ładowności powyżej 750 kg do 2 ton**

- Tryb likwidacji uproszczonej przeznaczony dla umów flotowych”

Na wniosek Ubezpieczającego, z zachowaniem pozostałych niezmiennych niniejszą klauzulą postanowień OWU Auto Korporacyjne AC, wprowadza się następujące postanowienia do umów ubezpieczenia zawartych w wariantcie Warsztat z opcją serwisową:

### **I. Tryb likwidacji uproszczonej**

1. Tryb likwidacji uproszczonej jest to możliwość dokonania, przed oględzinami przedmiotu szkody, naprawy pojazdu uszkodzonego wskutek zaistnienia zdarzenia, za które ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu ubezpieczenia AC, w warsztatach należących do Sieci Naprawczej Ubezpieczyciela.

### **II. Szkody podlegające trybowi likwidacji uproszczonej**

Likwidacji uproszczonej podlegają wyłącznie szkody zaistniałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, których całkowity koszt naprawy nie przekracza kwoty 3.000 PLN netto, pod warunkiem udokumentowania szkody w sposób wskazany w części III.

### **III. Dokumentowanie szkód naprawianych w trybie likwidacji uproszczonej**

1. W przypadku zastosowania trybu likwidacji uproszczonej każdorazowo konieczne jest przekazanie do Ubezpieczyciela przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego dokumentacji fotograficznej szkody (fotografia cyfrowa), która powinna zawierać fotografie pojazdu wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację oraz umożliwiający identyfikację ogólnego charakteru powstałego uszkodzenia, tj.:

- 1) zdjęcia całego pojazdu, z widoczną tablicą rejestracyjną, wykonane po tej samej przekątnej: jedno z przodu, drugie z tyłu pojazdu - ujęcie pierwsze ma obejmować przód i jeden bok, natomiast drugie tył i drugi bok pojazdu;
- 2) naklejkę identyfikacyjną z numerem rejestracyjnym;
- 3) pole numerowe z nr VIN;
- 4) tabliczkę znamionową;
- 5) licznik z widocznym przebiegiem;
- 6) ujęcia dokumentujące zakres uszkodzeń; w przypadku uszkodzeń mało widocznych należy je zaznaczyć poprzez przyłożenie wskaźnika np. długopisu albo obrysować np. przy pomocy flamastra.

2. W przypadku wymiany elementu konieczne jest wykonanie dokumentacji fotograficznej szkody (fotografia cyfrowa), która powinna zawierać:

- 1) fotografie uszkodzonego elementu, w stanie niezdemontowanym, wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia napisu firmowego) oraz identyfikację charakteru uszkodzenia;
- 2) fotografie wymienionego elementu, zamontowanego w pojeździe, wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia znaku firmowego).

3. W przypadku naprawy elementu konieczne jest wykonanie dokumentacji fotograficznej szkody (fotografia cyfrowa), która powinna zawierać:

- 1) fotografie uszkodzonego elementu, w stanie niezdemontowanym, wykonane w sposób umożliwiający identyfikację charakteru i rozmiaru uszkodzenia;
- 2) fotografie wykonane po naprawie pojazdu.

4. W przypadku naprawy lub wymiany szyby w trybie likwidacji uproszczonej konieczne jest wykonanie dokumentacji fotograficznej szkody (fotografia cyfrowa), która powinna zawierać:

- 1) w przypadku rozbitej szyby - fotografie rozbitej lub uszkodzonej szyby (jej pozostałości lub odłamków) oraz napisu homologacyjnego lub, jeśli nie jest to możliwe, ze względu na całkowite uszkodzenie, szyby sąsiadującej z rozbitą;
- 2) w przypadku pękniętej szyby lub odprysku - fotografie uszkodzonej szyby wraz ze zbliżeniem uszkodzenia oraz zbliżeniem napisu homologacyjnego;
- 3) fotografie wymienionej lub naprawionej szyby wraz ze zbliżeniem napisu homologacyjnego.

5. W przypadku naprawy szkód powstałych w wyniku kradzieży części lub wyposażenia, konieczne jest wykonanie dokumentacji fotograficznej szkody (fotografia cyfrowa), która powinna zawierać fotografie pojazdu uwidaczniające i umożliwiające stwierdzenie braku skradzionego elementu.

6. Dokumentacja fotograficzna, o której mowa w ust. 1- 5, powinna spełniać następujące kryteria: pliki zdjęciowe powinny mieć format plików JPG, rozdzielczość i kompresja powinna zapewniać dobrą czytelność zdjęcia przy objętości pojedynczego pliku ok. 300 KB. Zabronione jest dokonywanie jakichkolwiek zmian w oryginale pliku obrazu cyfrowego.

### **IV. Postępowanie w przypadku zastosowania trybu likwidacji uproszczonej**

1. Niezwłocznie przed rozpoczęciem naprawy i nie później niż 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o szkodzie, a w przypadku szkód kradzieżowych nie później niż 1 dzień od dnia powzięcia wiadomości

o tym zdarzeniu, Ubezpieczający lub Ubezpieczony powinien dokonać jej zgłoszenia do Ubezpieczyciela za pośrednictwem Telepomocy. Dokonując zgłoszenia należy przekazać informację o zastosowaniu trybu likwidacji uproszczonej.

2. W przypadku szkody powstałej w wyniku popełnienia przestępstwa należy zgłosić zdarzenie Policji

i uzyskać potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia.

3. Przed rozpoczęciem naprawy, Ubezpieczony lub Ubezpieczający zobowiązany jest każdorazowo uzyskać kosztorys naprawy sporządzony przez warsztat należący do sieci naprawczej Ubezpieczyciela, który będzie dokonywał naprawy pojazdu. Kosztorys powinien być sporządzony przez warsztat należący do sieci naprawczej Ubezpieczyciela w systemach Audatex lub Eurotax. Stawka za robociznogodzinę nie może przekroczyć średniego poziomu stawek stosowanych przez zakłady naprawcze w danym regionie.

4. Ubezpieczony kwalifikuje szkodę do trybu likwidacji uproszczonej na podstawie kosztorysu naprawy, o którym mowa w ust. 3, jeżeli całkowity koszt naprawy wynikający z kosztorysu nie przekroczy limitu określonego w Części II.

5. Wartość faktury VAT wystawionej przez warsztat należący do sieci naprawczej Ubezpieczyciela dokonujący naprawy powinna odpowiadać wartości wskazanej w kosztorysie naprawy. Jeżeli w trakcie naprawy ujawnione zostaną dodatkowe uszkodzenia powodujące wzrost wartości naprawy ponad limit określony w Części II, należy wstrzymać się z wykonywaniem naprawy i niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o konieczności dokonania oględzin. Dalszy proces likwidacji szkody odbywa się zgodnie z zapisami ogólnych warunków ubezpieczenia.

6. Kosztorys naprawy wraz z fakturą dokumentującą jej dokonanie oraz dokumentację fotograficzną szkody sporządzoną zgodnie z warunkami określonymi w Części III należy przekazać do Ubezpieczyciela w terminie 7 dni od daty zgłoszenia szkody. Dokumentacja fotograficzna powinna być przekazana do Ubezpieczyciela na adres

7. Dalszy proces likwidacji szkody, w stosunku, do której zastosowano tryb likwidacji uproszczonej, dokonywany jest zgodnie z procedurami obowiązującymi u Ubezpieczyciela.

#### **V. Ustalenie odpowiedzialności i wypłata odszkodowania za szkody naprawiane w trybie likwidacji uproszczonej**

1. Warunkiem koniecznym do wypłaty odszkodowania za szkodę w stosunku, do której zastosowano tryb likwidacji uproszczonej, jest ustalenie odpowiedzialności odszkodowawczej Ubezpieczyciela za przedmiotową szkodę zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia na AC z uwzględnieniem zapisów Umowy generalnej.

2. Wypłata odszkodowania następuje na podstawie zweryfikowanych faktur dokumentujących koszty naprawy poniesione przez Ubezpieczonego, kosztorysu naprawy sporządzonego przez warsztat dokonujący naprawy oraz dokumentacji fotograficznej określających zakres i rozmiar uszkodzeń.

3. Ubezpieczyciel może nie uznać części roszczenia Ubezpieczonego w zakresie, w jakim wskazane w roszczeniu koszty naprawy nie są uzasadnione technologią producenta pojazdu lub w przypadku znacznej różnicy, pomiędzy jakością lub rodzajem elementów uszkodzonych a jakością lub rodzajem elementów wymienionych.

4. Na żądanie Ubezpieczyciela Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek przedstawić pojazd do oględzin ponaprawczych, w terminie 7 dni od otrzymania takiego żądania. Wykonanie obowiązku jest niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści klauzuli samolikwidacji. Zaproponowana treść klauzuli nie dotyczy pojazdów : autobusów, mikrobusów.

Zgoda na zastosowanie klauzuli samolikwidacji wraz z procedurami zaproponowanymi przez Wykonawcę pod warunkiem zastosowania procedur uproszczonej likwidacji dla autobusów i mikrobusów.

#### **Pytanie nr 55:**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenie franszyzy integralnej w wysokości 500,00 zł?

#### **Odpowiedź:**

Zgoda Zamawiającego na zastosowanie franszyzy integralnej w kwocie 500,00zł.