

Skierniewice, dn 10.11.2016 r.

**Miejski Zakład Komunikacji Sp. z o.o.**  
**Ul. Czerwona 7**  
**96-100 Skierniewice**  
(Zamawiający)

MZK.06.P.2016

Dotyczy: **Ogłoszenia o konkursie na wybór brokera ubezpieczeniowego dla Miejskiego Zakładu Komunikacji Sp. z o.o. w Skierniewicach**

Do Zamawiającego wpłynęło zapytanie następującej treści:

*W odniesieniu do zapisów Regulaminu Konkursu w podpunkcie nr 2) punktu nr 1 Rozdziału § 8 dotyczącego Kryteriów Wyboru brzmiącego: „Odległość siedziby (oddziału, placówki) wykonawcy od siedziby Zamawiającego: a) powyżej 30 km - 5pkt, b) 0-30 km - 10 pkt.” Zgodnie z przedmiotowym zapisem, pod uwagę będzie brana odległość oddziału lub placówki danego brokera. W odległości nie przekraczającej wartości 30 km swój oddział posiada tylko jeden broker, który może spełnić warunki przedmiotowego konkursu. W najbliższej okolicy czyli do wartości 30 km od siedziby Miejskiego Zakładu Komunikacji sp. z o.o. w Skierniewicach prowadzą działalność jednoosobowe podmioty świadczące usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego (agencje, multiagencje, brokerzy) bądź przedsiębiorstwa handlowo - usługowe, które świadczą również usługi w zakresie pośrednictwa ubezpieczeniowego. Miejski Zakład Komunikacji sp. z o.o. jako podmiot podlegający pod Miasto zobowiązany jest dołożyć wszelkiej staranności, aby posiadane mienie było obsługiwane sprawnie i szybko w asyście i przy pełnym zaangażowaniu brokera ubezpieczeniowego. W dobie informatyzacji doskonałą większość spraw związanych z bieżącą obsługą brokerską można bez uszczerbku na ich jakości zrealizować kanałami elektronicznymi (online) oraz drogą telefoniczną. Zatem jeśli kładziecie Państwo główny nacisk na profesjonalizm, płynność w obsłudze i dostępność brokera proponujemy dodanie wymogu posiadania platformy online, która ułatwi proces obsługi w zakresie likwidacji szkód oraz administracji posiadanych polis.*

*Zważywszy na powyższe zwracamy się z prośbą o zmianę warunku „geograficznego” i zwiększenie wartości minimalnej odległości z 30 km na 100 km oraz dodanie warunku posiadania platformy online umożliwiającej płynną obsługę Miejskiego Zakładu Komunikacji sp. z o. o. w Skierniewicach w zakresie świadczonego serwisu brokerskiego.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje kryterium określone w pkt 2 ust. 1 §8 Ogłoszenia o konkursie z uwagi na realizację przedmiotu zamówienia określonego w pkt 5 ust 2 §3 przedmiotowego ogłoszenia mającego brzmienie:

„przeprowadzanie w imieniu Zamawiającego procedury zgłaszania szkód, ich likwidacji, dochodzenia roszczeń, kontroli procedur szkodowych ubezpieczyciela”.

Zamawiający wymaga bezpośredniej obecności brokera lub jego przedstawiciela w przypadku powstania szkody u Zamawiającego.

Z uwagi na powyższe Zamawiający wprowadził przedmiotowe kryterium, jako jedno z 9-ciu punktowanych kryterium.

MIEJSKI ZAKŁAD KOMUNIKACJI Sp. z o.o.  
96-100 Skierniewice  
ul. Czerwona 7  
tel. 46 833-30-97  
NIP 836-13-31-389

PROKURENT

inż. Grażyna Kaczyńska

Prezes Zarządu  
MZK Sp. z o.o.

inż. Winicjusz Nowak